



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ

6^η Υ.Π.Ε

ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΛΕΥΚΑΔΑΣ

ΟΔΗΓΟΣ ΑΣΘΕΝΩΝ & ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ

ΤΜΗΜΑ ΤΑΚΤΙΚΩΝ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ ΙΑΤΡΕΙΩΝ

Δευτέρα – Παρασκευή 09:00πμ – 14:30μμ

Τηλέφωνο Επικοινωνίας: 2645360287

ΤΜΗΜΑ ΕΠΕΙΓΟΝΤΩΝ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΩΝ

24ώρες το 24ώρο – 365 ημέρες το χρόνο

Τηλέφωνο Επικοινωνίας: 2645360244

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΩΝ ΡΑΝΤΕΒΟΥ

Δευτέρα – Παρασκευή 10:00πμ – 14:00μμ & 16:00 – 21:00

Καλώντας τον Τηλεφωνικό Αριθμό: 2645360216

Αγαπητοί Ασθενείς & Επισκέπτες: Το Ιατρικό – Νοσηλευτικό – Παραϊατρικό και Διοικητικό Προσωπικό του Τμήματος Τακτικών Εξωτερικών Ιατρείων & Τμήματος Επειγόντων Περιστατικών, κατανοώντας την αγωνία σας θα κάνουμε το καλύτερο δυνατόν για την αντιμετώπιση – εξυπηρέτησή σας.

Κατά την παραμονή σας στον χώρο των Τακτικών Εξωτερικών Ιατρείων – Επειγόντων Περιστατικών και Βραχείας Νοσηλείας παρακαλείσθε:

- ✓ Να ενημερώνεται τους αρμόδιους για τα στοιχεία της ταυτότητά σας (όνομα, επώνυμο, πατρώνυμο, διεύθυνση μόνιμης κατοικίας, τηλέφωνο επικοινωνίας).
- ✓ Να φυλάσσετε τα προσωπικά σας είδη με δική σας ευθύνη.
- ✓ Να σέβεστε την απαγόρευση του καπνίσματος στους εσωτερικούς χώρους. Ν.3730/ΦΕΚ 262^Α/23.12.2008
- ✓ Να ενημερώνετε το Ιατρικό και Νοσηλευτικό προσωπικό για τυχόν νοσήματα και φαρμακευτική αγωγή.
- ✓ Να παρέχετε απαραιτήτως τα στοιχεία και τις πληροφορίες που ζητούνται από τους Νοσηλευτές και Ιατρούς του Νοσοκομείου μας.
- ✓ Να φροντίζετε για την διατήρηση της καθαριότητας όλων των χώρων.
- ✓ Να μη διατηρείτε τρόφιμα και λουλούδια εντός του Τμήματος και της βραχείας Νοσηλείας.
- ✓ Για την αποφυγή μεταφοράς μικροβίων προς τους ασθενείς και για την δική σας προστασία, ακολουθείται τις οδηγίες Υγιεινής των Χεριών.
- ✓ Να συμβάλλετε στη διασφάλιση της ησυχίας. Αποφύγετε τη χρήση κινητών και έντονων συζητήσεων.
- ✓ Να σέβεστε την κατάσταση υγείας των λοιπών ασθενών. Η ησυχία είναι και πρέπει να είναι το χαρακτηριστικό γνώρισμα κάθε Νοσοκομείου.
- ✓ Να δείχνετε κατανόηση, αν η σειρά σας για προγραμματισμένη εξέταση αλλάξει, αυτό θα συμβεί μόνο και εφόσον υπάρχει σοβαρός λόγος.
Τακτικά Εξωτερικά Ιατρεία και Τμήμα Επειγόντων Περιστατικών Συστηγάζονται.
- ✓ **Προσοχή:** Μην παρκάρετε στην είσοδο των Ιατρείων, η παράνομη στάθμευση δυσχεραίνει την κυκλοφορία άλλων οχημάτων συμπεριλαμβανομένων των ασθενοφόρων. Ισχύει και εφαρμόζεται ο ΚΟΚ.

Για την διασφάλιση της καλής λειτουργίας του Τμήματος, της αποφυγής λοιμώξεων και την Προστασία Αξιοπρέπειας του Ασθενούς και διασφάλιση του απορρήτου, δεν επιτρέπεται η Είσοδος συνοδών στα Εξεταστικά Ιατρεία κατά την διάρκεια εξέτασης του ασθενούς. Εκτός εάν ειδικοί λόγοι το επιβάλλουν, ενημερώστε τον Προϊστάμενο του Τμήματος ή τον Υπεύθυνο Νοσηλευτή βάρδιας.

- ✓ Τα έξοδα θεραπεία σας καλύπτονται από το Ασφαλιστικό σας Ταμείο.
- ✓ Εάν είστε ανασφάλιστος – Επικοινωνήστε με την Γραμματεία του Τμήματος.
- ✓ Αμοιβή σε οποιοδήποτε πρόσωπο και για οποιαδήποτε λόγο είναι παράνομη και προσβάλλει τους ίδιους τους εργαζόμενους.

Πρόσβαση στον Ιατρικό Φάκελο / Αίτηση Εγγράφων

Κατά την έξοδό σας από το Τμήμα, έχετε το δικαίωμα να αιτηθείτε εσείς ή ο νόμιμος αντιπρόσωπός σας (γονείς ανήλικου ή δικαστικός συμπαραστάτης) ή το νομίμως εξουσιοδοτημένο από εσάς πρόσωπο (πληρεξούσιος δικηγόρος, συγγενής, τρίτο πρόσωπο) αντίγραφο του Ιατρικού σας φακέλου. Απευθυνθείτε στην Γραμματεία Τακτικών Εξωτερικών Ιατρείων

- ✓ **Βεβαίωση Νοσηλείας / Ιατρική Γνωμάτευση:** Εκτιμώμενος χρόνος διεκπεραίωσης, εξαρτάται από την κλινική που εκδίδει την βεβαίωση.
- ✓ **Βεβαίωση – Πιστοποιητικό Επίσκεψης Τμήματος Επείγοντων Περιστατικών:** Εκτιμώμενος χρόνος διεκπεραίωσης, 3 εργάσιμες ημέρες
- ✓ **Βεβαίωση – Χορήγηση Πιστοποιητικό Υγείας:** Πρέπει να συμπληρώσετε τα απαραίτητα έγγραφα. Απευθυνθείτε η Επικοινωνήστε Τηλεφωνικά με το Γραφείο Εισιτηρίων. Για Πιστοποιητικό Υγείας, χρειάζεται Ακτινογραφία Θώρακος και Καλλιέργεια Κοπράνων, για Ακτινογραφία ΤΡΙΤΗ – ΤΕΤΑΡΤΗ – ΠΕΜΠΤΗ 8 – 10πμ, για Καλλιέργεια Κοπράνων σε Εξωτερικό Μικροβιολογικό Ιατρείο.

Ωρες Λειτουργίας Γραμματεία Τακτικών Εξωτερικών Ιατρείων:

Δευτέρα – Παρασκευή 08:00πμ – 14:30μμ

Τηλέφωνο Επικοινωνίας: 2645360216

ΔΙΑΘΕΣΙΜΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

- Τακτικό Παθολογικό Ιατρείο: Καθημερινά Δευτέρα – Παρασκευή εκτός Αργιών. Από 09:00πμ – 14:00μμ
- Τακτικό Οφθαλμολογικό Ιατρείο: Καθημερινά Δευτέρα – Παρασκευή εκτός Αργιών. Από 09:00πμ – 14:00μμ **ME PANTEBOY**
- Τακτικό Ορθοπεδικό Ιατρείο: Δευτέρα – Τετάρτη – Παρασκευή . Από 09:00μμ – 14:00μμ **ME PANTEBOY**
- Τακτικό Χειρουργικό Ιατρείο - Εξέταση από Επιμελητή Χειρουργό: ΤΡΙΤΗ & ΠΕΜΠΤΗ 10:00 – 13:00 **ME PANTEBOY**
- Ιατρείο Αλλαγών – Φροντίδα Τραύματος: Καθημερινά Δευτέρα – Παρασκευή εκτός Αργιών. Από 09:00πμ – 14:00μμ.
- Τακτικό Καρδιολογικό Ιατρείο: Δευτέρα – Τρίτη – Τετάρτη - Πέμπτη εκτός Αργιών. Από 09:00πμ – 14:00μμ **ME PANTEBOY**
- Τακτικό Πνευμονολογικό Ιατρείο: Δευτέρα – Παρασκευή. Από 11:00πμ – 14:30μμ. **ME PANTEBOY.**
- Τακτικό ΩΡΛ Ιατρείο: Καθημερινά Δευτέρα – Παρασκευή εκτός Αργιών. Από 09:00πμ – 14:00μμ
- Τακτικό Παιδιατρικό Ιατρείο: Καθημερινά Δευτέρα – Παρασκευή εκτός Αργιών. Από 09:30πμ – 14:00μμ. Ημέρες Εμβολιασμού Τρίτη & Πέμπτη Από 09:30πμ – 13:30μμ
- Γραφείο Επισκέπτριας Υγείας: Καλύπτει το επιστημονικό πεδίο της κοινοτικής υγείας με έμφαση στην πρόληψη της ασθένειας και την προαγωγή της υγείας του ατόμου, της οικογένειας και της κοινότητας. Παρέχονται Οδηγίες – Απαραίτητος Εμβολιασμός για Ταξίδια Εξωτερικού. Καθημερινά Δευτέρα – Παρασκευή εκτός Αργιών Από 08:00πμ – 14:00μμ. Εμβολιασμοί Παιδιών ΤΡΙΤΗ & ΠΕΜΠΤΗ από 09:30πμ – 14:00μμ. Δέρματο – αντίδραση ΜΑΝΤΟΥΧ. Καθημερινά εκτός Πέμπτης & Αργιών
- Τακτικό Ουρολογικό Ιατρείο: Δευτέρα – Τετάρτη – Παρασκευή εκτός Αργιών. Από 09:00πμ – 14:00μμ **ME PANTEBOY**
- Συνταγογράφηση Φαρμάκων: Τρίτη & Πέμπτη εκτός Αργιών. Από 09:30πμ – 14:00μμ **ME PANTEBOY**
- Τράπεζα Αίματος (Αιμοδοσία): Πραγματοποιούνται Καθημερινά Αιμοληψίες Από 08:30πμ – 14:00μμ & 18:30μμ – 20:00μμ Σάββατο & Κυριακή 10:30πμ – 13:00μμ Τηλ Επικοινωνίας:2645360274

- Τακτικό Νεφρολογικό Ιατρείο: Τρίτη & Πέμπτη εκτός Αργιών . Από 09:00 – 13:00 **ME PANTEBOY**
- Ακτινολογικό Τμήμα: Παρέχεται η δυνατότητα Ακτινογραφικού ελέγχου, Υπέρηχοι Θυρεοειδούς – Μαστού – Κοιλίας & δυνατότητα Αξονικών Τομογραφιών. Για προγραμματισμένο Υπέρηχο με Ραντεβού Τηλ επικοινωνίας 2645360309. Για προγραμματισμό Αξονικών Τομογραφιών με Ραντεβού Τηλ επικοινωνίας 2645360329
- Μικροβιολογικό Εργαστήριο: Τακτικός Εργαστηριακός έλεγχος Καθημερινά Δευτέρα – Παρασκευή εκτός Αργιών. Από 08:00πμ – 10:30πμ **ME PANTEBOY**.
- Κυτταρολογικό: Παρέχεται η δυνατότητα κυτταρολογικής και καλλιέργειας πτυέλων – υγρών & ούρων – PAP TEST. Καθημερινά Δευτέρα – Παρασκευή Από 09:00πμ – 11:00πμ Τηλ Επικοινωνίας: 2645360281
- Φαρμακείο: Χορήγηση Φαρμάκων, για ασθενείς με Πρόνοια και Μη Ασφαλιστικής Δυνατότητας. Τρίτη – Τετάρτη – Πέμπτη εκτός Αργιών Από 09:00πμ – 12:00μμ
- Φυσιοθεραπεύτρια: Καθημερινά Δευτέρα – Παρασκευή εκτός Αργιών **Με Ραντεβού** Τηλ Επικοινωνίας 2645360292
- Μαιευτικό – Γυναικολογικό Τμήμα: Καθημερινά Δευτέρα – Παρασκευή εκτός Αργιών Από 09:00πμ – 14:00μμ. Παρέχεται η δυνατότητα Προγεννητικού Ελέγχου – Παρακολούθηση Επιτόκου – Γυναικολογικό και Κολπικό Υπέρηχο – Τόκο - γράφημα. Χειρουργοί – Γυναικολόγοι Διευθυντής Κος ΑΛ ΜΠΙΤΑΡ – ΜΟΥΑΦΑΚ Κος ΤΣΑΓΚΑΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΣ Β Οι Μαίες του Τμήματος, με βάση τις εξειδικευμένες επιστημονικές και κλινικές γνώσεις τους, παρέχουν φροντίδα της εγκύου, επιτόκου, λεχώνας και νεογνού, της Γυναικολογικής αρρώστου καθώς επίσης με την οργάνωση και εφαρμογή του Οικογενειακού προγραμματισμού ,πρόγραμμα ανώδυνου τοκετού και της υγειονομικής εκπαίδευσης ατόμων ή ομάδων σε θέματα της ειδικότητάς της/του. **ME PANTEBOY**. Τηλ Επικοινωνίας: 2645360226

Η γνώμη σας μετράει: Μη διστάσετε να επισημάνετε στα ειδικά έντυπα του Τμήματος μας, τυχόν υποδείξεις, προτάσεις, παράπονα, αλλά και θετικά σημεία της εμπειρίας σας.

ΤΜΗΜΑ ΕΠΕΙΓΟΝΤΩΝ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΩΝ

Το Τμήμα Επειγόντων Περιστατικών (Τ.Ε.Π), συστεγάζεται στον ίδιο χώρο με το Τμήμα των Τακτικών Εξωτερικών Ιατρείων (Τ.Ε.Ι) στο ισόγειο του Νοσοκομείου. Το Τμήμα Επειγόντων Περιστατικών, εξυπηρετεί μόνο τα επείγοντα περιστατικά. Συνεπώς για την εύρυθμη λειτουργία του Τμήματος και την καλύτερη αντιμετώπιση – εξυπηρέτηση των συνανθρώπων μας που αντιμετωπίζουν αιφνίδια και απρόβλεπτα απειλητικά για την ζωή προβλήματα, δεν πρέπει να προσέρχεστε στο ΤΕΠ: Για την αντιμετώπιση Χρόνιων Προβλημάτων Υγείας, για φαρυγγαλγία ή βήχα ημερών, για να γράψετε μια συνταγή φαρμάκων ή για να μετρήσετε απλώς την πίεση σας ή για αλλαγές επιδερμικού υλικού σε τραύματα ή για να αποφύγετε την διαδικασία των Ραντεβού, κτλ. Αυτά μπορούν να γίνουν στα Τακτικά Εξωτερικά Ιατρεία ή στα Κέντρα Υγείας.

Στο Τ.Ε.Π, παρέχουμε Υπηρεσίες σε Επείγουσες καταστάσεις και σε απειλητικά για την ζωή προβλήματα που μπορεί να προκύψουν αιφνίδια και απρόβλεπτα.

Για να γίνει αυτό, χρειάζεται και η δική σας βοήθεια. Είναι σημαντικό να γνωρίζετε τον τρόπο με τον οποίο λειτουργούμε, ούτως ώστε να μπορείτε να χρησιμοποιήσετε σωστά και αποτελεσματικά τις παρεχόμενες υπηρεσίες από το Τμήμα μας.

Η προτεραιότητα εξυπηρέτησης – αντιμετώπισης στο Τ.Ε.Π καθορίζεται βάσει σοβαρότητας του προβλήματος του ασθενή και όχι βάσει σειράς προσέλευσης.

Όταν φτάσετε στο Τ.Ε.Π, ο Νοσηλευτής ή ο Ιατρός Υποδοχής θα προβεί στην λήψη Ιστορικού – θα αξιολογήσει την σοβαρότητα της κατάστασης σας – θα προβεί στην λήψη & αξιολόγηση των Ζωτικών Σημείων και βάσει της διεθνούς μεθόδου Βαθμολογία Έγκαιρης Προειδοποίησης (Β.Ε.Π), θα έχετε την ανάλογη πρόσβαση και χρόνο αναμονής

ΣΥΣΤΗΜΑ ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑΣ ΕΓΚΑΙΡΗΣ ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗΣ (ΒΕΠ)

ΒΕΠ	ΕΛΑΧΙΣΤΗ ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΕΚΤΙΜΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΗ	ΔΡΑΣΗ ΤΟΥ ΚΑΤΑΓΡΑΦΟΝΤΑ	ΔΡΑΣΗ ΤΟΥ ΙΑΤΡΟΥ
3-5	Ανά τετράωρο	Ενημέρωση υπεύθυνου Νοσηλευτή	
6	Ανά τετράωρο	Ενημέρωση Ιατρού	Ιατρική επίσκεψη εντός 1 ώρας
7-8	Ανά ώρα	Ενημέρωση Ιατρού Πιθανότητα συνεχούς παρακολούθησης	Ιατρική επίσκεψη εντός 30min και συζήτηση με επιμελητή Ιατρό
>9	30 λεπτά	Ενημέρωση Ιατρού Έναρξη συνεχούς παρακολούθησης	Ιατρική επίσκεψη εντός 15min και συζήτηση με Ιατρό Μ.Ε.Θ

Κατά την διάρκεια αντιμετώπισης οξέων περιστατικών οι συγγενείς του ασθενούς δεν μπορούν να συνωστίζονται στους χώρους υποδοχής και εξέτασης, γιατί δυσκολεύουν το έργο Ιατρών & Νοσηλευτών που χρειάζονται άνεση χώρου και λιγότερη συναισθηματική φόρτιση για να είναι πιο αποτελεσματικοί.

Με την δική σας κατανόηση και συνεργασία μας στηρίζεται για να σας βοηθήσουμε καλύτερα, γρηγορότερα και πιο αποτελεσματικά.

ΕΠΕΙΓΟΥΣΑ ΚΛΗΣΗ ΑΣΘΕΝΟΦΟΡΟΥ

1. Καλέστε το νούμερο 166
2. Δώστε την ακριβή διεύθυνση του τόπου που βρίσκεται ο ασθενής ή ο τραυματίας.
3. Πείτε στον τηλεφωνητή τον αριθμό τηλεφώνου απ' όπου καλείται
4. Πρέπει να μας πείτε αν ο ασθενής έχει χάσει τις αισθήσεις του ή αν δεν αναπνέει
5. Μην κλείνεται το τηλέφωνο πάνω στον πανικό σας
6. Ο Τηλεφωνητής ή ο Διασώστης του ΕΚΑΒ θα σας ζητήσει άλλες χρήσιμες πληροφορίες και θα σας δώσει πολύτιμες συμβουλές για στοιχειώδεις πρώτες βοήθειες μέχρι να φθάσει το ασθενοφόρο κοντά σας.
7. Όταν πρόκειται για τροχαίο ατύχημα είναι πολύ σημαντικό να γνωρίζουμε πόσα άτομα έχουν χτυπήσει και αν υπάρχουν πολύ βαριά τραυματισμένοι ή εγκλωβισμένοι πριν στείλουμε το ασθενοφόρο στο τόπο του συμβάντος
8. Είναι καλύτερα να καθυστερήσουμε μερικά λεπτά αλλά να έρθουμε με την πιο κατάλληλη βοήθεια κοντά σας, παρά να φθάσουμε γρήγορα χωρίς να μπορούμε να σας βοηθήσουμε σωστά
9. Πολλές φορές πάνω στον πανικό μας υπερεκτιμούμε την βαρύτητα ενός τραυματισμού και κινητοποιούμε το ασθενοφόρο για ψύλλου πήδημα ή σκεφτόμαστε την δική μας διευκόλυνση. Απαντήστε στις ερωτήσεις του τηλεφωνητή ή του διασώστη του ΕΚΑΒ με ψυχραιμία, μην στερείστε λόγω του πανικού σας, το ασθενοφόρο από κάποιον άλλο συνάνθρωπο μας που πραγματικά κινδυνεύει και το χρειάζεται άμεσα. ΤΟ ΑΣΘΕΝΟΦΟΡΟ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΟΡΙΖΟΝΤΙΟ ΤΑΧΙ.

10. Ο Ιατρός ή ο Νοσηλευτής του Τ.Ε.Π θα σας συμβουλέψει για το πώς πρέπει να μεταφερθεί ένας ασθενής αν δεν είναι απαραίτητη η μεταφορά του με ασθενοφόρο
11. Σε περίπτωση που βρίσκεστε κάπου που δεν γνωρίζεται την ονομασία και την ακριβή τοποθεσία, καλέστε τον Ευρωπαϊκό Αριθμό Έκτακτης Ανάγκης 112 (Ισχύει για Χώρες της Ευρώπης)

Χρήσιμα Τηλέφωνα:

ΕΚΑΒ 166

Πυροσβεστική Υπηρεσία 199

Αστυνομία 100

Λιμεναρχείο Λευκάδας 2645022322

- **Φιλοζωική Εταιρεία Λευκάδας**

Τηλ Επικοινωνίας 6978695200

Email info@lawslefkada.gr

- **Σωματείο Προστασίας & Περιθαλψης Άγριων Ζώων και Πουλιών**

Τηλ Επικοινωνίας 2109510075 – 6972664675

Email wildlifecare@gmail.com

- **Δίκτυο Μεσόγειος SOS (Προστασία Θαλάσσιου Περιβάλλοντος)**

Τηλ Επικοινωνίας 2108228795

Email info@medsos.gr

Κέντρο Ημέρας Λευκάδα (Συμβουλευτική – Ψυχολογική – Ψυχιατρική Υποστήριξη)

Τηλ Επικοινωνίας 2645020146

Ελπίδα Ζωής Σύλλογος Προστασίας Κακοποιημένων Γυναικών και Ανήλικων Παιδιών

Τηλ Επικοινωνίας 2103227165 Κιν 6976646604

www.elpidazoi.gr email ielpidazoi@yahoo.gr www.facebook.com/i.elpida.zoi

- **Κέντρα Απεξάρτησης από Αλκοόλ**

Τηλ Επικοινωνίας (από Σταθερό) 8011000201
(από Κινητό) 2177242251

- **ΟΚΑΝΑ Οργανισμός Κατά των Ναρκωτικών**

Τηλ Επικοινωνίας 2108898200

www.okana.gr email okana@okana.gr

**Βρείτε Πληροφορίες για Μονάδες Ψυχικής Υγείας σε όλη την Ελλάδα
στον παρακάτω Σύνδεσμο: www.psychargos.gov.gr**